

Étude de cas client AB3D



Secteur d'activité : désinfection, désinsectisation, dératisation



● ASSAINISSEMENT
● 2D - COCHONNES VIDÉ-ORDURES
● VMC - POMPES DE RELEVAGE

Effectif : 80 personnes

Implantations géo : Paris région
parisienne

Nb de sites gérés : 8300

NB de techniciens terrain : 60

Nb interventions/an : 30 000

Solution logicielle installée :
Twimm

NB utilisateurs : 80 personnes
(100% de l'effectif)

Parlez-nous de votre entreprise. Quel est son secteur d'activité ? Son cœur de métier ?

AB3D est une entreprise de services, intervenant en B to B, spécialisée dans l'hygiène des ensembles immobiliers d'habitation (hors nettoyage).

Notre cœur de métier est de garantir l'hygiène et la salubrité des sites et immeubles gérés par nos clients :

- Lutte contre les nuisibles,
- Hygiène de l'air
- Assainissement des réseaux d'évacuation des eaux.

Pourquoi avoir choisi de digitaliser vos processus de gestion d'intervention ?

Nous cherchions une solution conviviale, assurant une mobilité pour l'ensemble des utilisateurs et surtout un outil adapté pour nos équipes sur le terrain.



Parlez-nous de votre aventure avec Twimm : des 1ers contacts jusqu'à la mise en place de la solution



Nos échanges avec Twimm, des 1ers contacts jusqu'à la mise en place de la solution ont été fluides et enrichissants.

Les équipes Twimm ont été disponibles et à l'écoute tout au long du processus.

En quoi la solution Twimm répond à vos besoins ?

Depuis sa mise en place et les quelques évolutions apportées, Twimm répond à nos besoins :

- Pilotage de l'activité production
- Planification et gestion des tournées
- Information presque en temps réel
- Démarche RSE avec abandon du papier et des impressions

Qui utilise la solution Twimm chez vous et pour quels usages ?

Tous nos collaborateurs utilisent Twimm, principalement pour les usages suivants :

- Émission des devis et des propositions de contrats
- Validation des commandes et des contrats
- Pilotage des équipes techniques et de l'exploitation
- Facturation

Quels sont les principaux bénéfices apportés par la solution Twimm ?

Avec Twimm, nous gagnons en réactivité auprès de nos clients.

Nous améliorons la qualité de l'information transmise suite à nos interventions.

Twimm va nous permettre d'améliorer le pilotage de l'activité exploitation et de gagner en productivité en optimisant les tournées et en diminuant le temps de passage des techniciens dans nos locaux, pour un volume d'heures passées en intervention chez nos clients plus important.

Enfin Twimm s'inscrit dans notre démarche RSE car nous avons considérablement réduit notre utilisation de papier ainsi que le nombre de nos impressions.



Comment envisagez-vous l'avenir avec la solution Twimm ?

Nous sommes très optimistes concernant la suite de notre collaboration avec Twimm. La solution répond bien à nos attentes vis à vis de nos équipes terrain. La phase actuelle d'appropriation de la solution par le reste des équipes, nous permettra d'envisager de nouveaux développements.

