

## ETUDE DE CAS SOLVAC



### QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Date de création : 1963

Secteur : CVC

Effectif : 36

CA : 8.9 M€

Solution logicielle installée : Twimm

Nb utilisateurs : 23

Nb clients : 150

Siège social : 42 Rue Chanzy  
75011 Paris

### *Parlez-nous de votre entreprise, quel est son secteur d'activité?*

La Solvac propose des services comprenant l'ensemble des prestations techniques de chauffage, de ventilation, de climatisation et de traitement d'air.

Nous réalisons des études pour le compte de nos clients publics et privés et proposons des prestations d'entretien et de maintenance pour tous les types d'équipements climatiques.

Notre bureau d'études intégré garantit la fiabilité et la fluidité entre les différentes phases de réalisation des projets.

Engagés en faveur du développement durable et de l'environnement, la SOLVAC intègre dans sa politique d'entreprise et dans ses choix de fournisseurs/partenaires, les préoccupations sociales, environnementales et économiques liées à son activité.

## *Comment l'aventure avec Twimm a-t-elle commencé?*

Au tout début de la naissance de Twimm !

Dès 2011 nous avons interrogé le marché pour trouver un logiciel capable de supporter notre activité, de simplifier notre quotidien et nous libérer du papier.

A l'époque, nous avons rencontré le directeur général de Twipi, qui nous avait présenté sa solution logicielle Twimm.

Nous avons bien étudié les alternatives sur le marché mais finalement c'est la GMAO Twimm est sortie du lot.

Elle a été initialement conçue pour les métiers du génie climatique avec des techniciens de maintenance exerçant dans ce domaine. Il est vite apparu que c'était la solution la plus complète et la plus experte pour nos métiers.

Elle n'a d'ailleurs cessé depuis d'évoluer et de se moderniser en offrant de nouvelles fonctionnalités.

## *Justement, en quoi Twimm répond à vos besoins?*

Tout d'abord, il faut revenir sur notre fonctionnement précédent.

A partir d'un logiciel spécifique, nous imprimions en papier les interventions préventives à effectuer dans le mois. Nous donnions à chaque technicien les feuilles avec lesquelles ils se rendaient sur site. Ils effectuaient leur intervention, et à l'issue de celle-ci, faisaient signer un bon d'intervention au client. De retour au bureau, ils nous donnaient le document que nous stockions dans des dossiers papiers.

Il y avait un nombre d'impressions très important! De plus, le technicien devait forcément passer au bureau pour récupérer sa liste d'interventions à effectuer, c'est-à-dire récupérer un grand nombre de feuilles qu'il ne devait

 pas perdre, et les rendre en fin de mois. C'était très fastidieux.

80 rue de la République  
Tél. : +33 (0) 1 40 93 99 50  
www.twipi-group.com



Si dans l'intervalle un client nous demandait une information sur les maintenances effectuées, nous devons contacter le technicien en direct et récupérer son feedback.

**Sur la partie curative**, nous contactons le technicien en direct qui se rendait sur site et faisait ce que l'on appelait un attachement. Il nous rendait ensuite le document. Les informations sur les sites étaient échangées avec lui de vive voix.

Il y avait donc un nombre de feuilles et de dossiers très important, ce qui demandait de la place pour le stockage, n'était pas très écologique, et nous empêchait d'avoir accès à l'information rapidement.

C'était une autre époque !

Aujourd'hui les clients exigent que les informations en temps réel sur les interventions en cours, que ce soit sur la partie **préventive** ou curative. Twimm nous permet cela.

D'autre part, nous n'avons plus de risque de perdre les dossiers ou les attachements.

Enfin grâce au **planning** dans Twimm, nous pouvons aider le technicien à construire sa journée ou sa semaine de travail. Cela nous permet également de veiller à ce que toutes les visites de maintenance soient bien effectuées.

Il existe également le **mode déconnecté** pour les techniciens sur le terrain qui est très pratique. Il leur permet lorsqu'ils sont en sous-sol, et n'ont donc pas de réseau, de continuer à travailler sur Twimm en mode « hors ligne ». De retour à la surface, les informations remontent sur l'application.

Nous utilisons également le module **facturation**, qui fonctionne très bien. Il nous permet de récupérer les données opérationnelles directement depuis le logiciel, puis d'établir des **factures automatiques**. C'est un vrai gain de temps.

Sur la partie travaux, notre fonctionnement est le suivant :

Nos techniciens nous remontent via l'application mobile les préconisations travaux avec le détail, le numéro d'équipement, les références de pièces etc...

Au bureau, nous retravaillons directement dans la plateforme le devis en y ajoutant les coûts, les heures nécessaires, les descriptifs, et le prix ; puis nous l'envoyons au client. Ensuite dès que la commande est reçue, nous pouvons planifier depuis Twimm le chantier, et **calculer sa rentabilité**.

### *Comment envisagez-vous le futur avec Twimm?*

La prochaine étape pour nous serait d'améliorer notre expérience client sur les rapports que nous leur fournissons en les personnalisant un peu plus en fonction de leurs demandes.

Le nouveau module de rapports experts qui vient de sortir permet de personnaliser totalement les rapports d'activité en fonction des clients et des indicateurs

